

Aceptación de los Términos y Condiciones del Servicio

En esta página se establecen los **Términos y Condiciones** bajo los cuales los usuarios o consumidores, podrán utilizar y tener acceso a la plataforma o aplicación denominada "DOMLotería", dicha Plataforma brindará y facilitará el servicio de venta de recarga de balance para llamadas telefónicas y presentación de los resultados de los sorteos de las loterías de la República Dominicana y otros países, así como ventas de otros productos y servicios. Sin embargo, las publicaciones de sorteos de loterías que se realice mediante la aplicación y pagina web, serán obtenidos desde diferentes medios incluyendo entre ellos las paginas oficiales de los propietarios de dichos sorteos, lo cual nos exime de responsabilidad ante cualquier error cometido por las fuentes.

Los siguientes términos y condiciones, junto con cualquier documento que incorporen expresamente por referencia (colectivamente, estos "Términos y Condiciones de Servicio"), rigen su acceso y uso del software de DOMLotería disponible a través de nuestras aplicaciones, software y el sitio web domloteria.com, cualquier contenido asociado, incluido el recibo de materiales educativos y comunicaciones para administrar su suscripción, funcionalidad y servicios, ya sea como invitado o como usuario registrado.

Es necesario que todo usuario antes de registrarse lea minuciosamente estos términos y condiciones de uso, para su comprensión, y en dado caso de que esté de acuerdo, dar posteriormente su aprobación. El desconocimiento de estos términos y condiciones, no justifican el incumplimiento de los mismos, ni autorizan a los consumidores de tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos términos.

En caso de que el usuario o la persona no acepté estos términos y condiciones de uso, le exhortamos a dicho usuario o persona de no visitar y/o no registrarse en la aplicación. Asimismo, en consecuencia, de no utilizar de ninguna manera los servicios o herramientas que proveemos ya que estos están debidamente restringidos únicamente a quienes si se comprometen a respetar los puntos mencionados en estos términos.

Esta aplicación se ofrece y está disponible para usuarios mayores de edad. Al usar esta aplicación o el sitio web, usted declara y garantiza que es mayor de edad para formar un contrato vinculante con la Compañía y cumplir con todos los requisitos de elegibilidad anteriores. Si no cumple con todos estos requisitos, no debe acceder ni utilizar la aplicación ni el sitio web. Registrarse en nombre de otra persona que no cumple con este requisito de edad es en sí mismo una violación de estos Términos.

La aplicación se exime de toda responsabilidad en el caso de que los usuarios utilicen los servicios sin leer y/o aprobar los términos y condiciones de la aplicación y se reserva la facultad de tomar todas las medidas legales pertinentes en estos casos.

Cambios a los Términos y Condiciones de Servicio

Podemos revisar y actualizar estos Términos y Condiciones de servicio de vez en cuando a nuestro exclusivo criterio. Todos los cambios son efectivos inmediatamente cuando los publicamos, y se aplican a todos los accesos y usos de la aplicación y del sitio web a partir de entonces. Sin embargo, cualquier cambio en las disposiciones de resolución de disputas establecidas en la Ley aplicable y la Jurisdicción no se aplicará a ninguna disputa para la cual las partes tengan un aviso real antes de la fecha en que el cambio se publique en el sitio web.

El uso continuo de la aplicación y del sitio web después de la publicación de los Términos y Condiciones de servicio revisados, significa que acepta y acepta los cambios. Se espera que revise esta página de vez en cuando para estar al tanto de cualquier cambio, ya que son vinculantes para usted.

Definiciones:

- i. "Política de privacidad" se refiere a la política publicada en nuestra plataforma, la cual es debidamente detallada de cómo recolectamos y almacenamos su información personal.
- ii. "Usted", "usuario", "consumidor", "cliente" o "su" se refiere a toda persona debidamente registrada, que acceda a nuestra plataforma mediante una cuenta y haga uso de los servicios que brindamos a través de nuestra plataforma "DOMLotería".
- iii. "Nosotros", "Nuestro", "El portal", estos vocablos se refieren directamente al producto, anteriormente indicada denominada "DOMLotería".
- iv. "Servicio" y "Servicios" se refiere a cualquier tipo de servicio que sea ofrecido o solicitado a través de nuestra plataforma.
- v. "Plataforma" o "Aplicación" se refiere a nuestra página web y/o aplicación "DOMLotería".

Uso del Material

El uso de toda la información contenida en el presente documento, será utilizada para ilustrar a los usuarios de la aplicación acerca de cuáles serían las reglas que rigen el uso de los servicios que les proveemos.

Uso Autorizado de la Aplicación

“DOMLotería” es una plataforma tecnológica dedicada principalmente a la presentación de los resultados de los sorteos de las diferentes Loterías de la Republica Dominicana y otros países, así como la venta de productos y servicios.

Procedimiento de Servicios y Aclaraciones Generales

Cuando el usuario se registra en esta aplicación, debe de suministrar un número de celular y una contraseña. El usuario debe de conservar estos datos de forma segura y no compartir dicha información con una tercera persona.

La plataforma ofrece un servicio de intermediación. Sin embargo, el usuario accede a tener particular cuidado en el suministro de datos personales, los cuales deben ser debidamente completados y fehacientes. Así mismo, el usuario debe de garantizar que los datos de los medios de pagos, los cuales suministra, son de su propiedad. El usuario se compromete a pagar el precio inmediatamente realice la transacción, haciendo uso de su balance disponible y al instante podrá visualizar un ticket electrónico en su celular, confirmando que la indicada transacción, ha sido correctamente procesada.

En caso de que la compra del servicio sea rechazada o no proceda, se le informara al usuario mediante mensajes instantáneos que le indicaran cual es motivo y cómo proceder.

Compra de Productos o Servicios a Través de la Aplicación o Sitio Web

Usted acepta adquirir los productos ofertados en la aplicación o en el sitio web, mediante un anticipo de pago, o pago por adelantado (en lo adelante “Recarga”). Estas recargas se reflejarán como un balance a su favor. La forma convenida para recargar su cuenta será a través de un representante autorizado de DOMLotería o a través de la plataforma PayPal. Estas recargas no tendrán fecha de vencimiento, no podrán redimirse de forma directa y solo podrán anularse por error, en un límite de tiempo de 5 minutos después de haberse completado la transacción.

Los productos adquiridos, que generen algún tipo de premio, en moneda nacional, podrán cobrarse en:

- Cuenta PayPal suministrada por el cliente.
- Convertir en balance de la aplicación.

Los tickets electrónicos almacenados en un dispositivo son considerados documentos válidos, para fines de cobros de premios, siempre que el usuario posea las credenciales de dicho dispositivo, el ticket en cuestión posea algún premio y DOMLotería establezca como buena y valida la transacción de compra del ticket.

Precio de los Productos y/o Servicios

Los precios de los productos y servicios que el usuario decida adquirir mediante la aplicación, será determinado por el proveedor del producto o servicio, siendo la plataforma solo un intermediario entre el usuario la empresa mayorista. Por lo tanto, la plataforma, cuando entienda prudente podrá habilitar o deshabilitar un producto de acuerdo a la disponibilidad del mayorista, así como el precio a pagar por cada uno de ellos. La consulta de resultados de los sorteos de las diferentes loterías disponibles, no tendrá costo alguno, siendo totalmente gratuita.

Reglas Generales

Los usuarios no podrán usar la aplicación con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación; (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros; y (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva. Esto sin perjuicio de normas particulares sobre la materia que sean imperativas en cada uno de los ordenamientos jurídicos correspondiente al territorio en el cual la Compañía prestará su servicio.

Política de Privacidad

Esta aplicación le informa sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, uso y divulgación de la información personal que recibimos de los usuarios. Usamos su información personal solo para identificar el usuario dueño de la cuenta registrada. Al utilizar la aplicación, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política.

Recopilación y uso de información

Mientras utiliza nuestro Sitio o aplicaciones, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda usarse para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, pero no se limita a su nombre ("Información personal").

Comunicaciones

Podemos utilizar su información personal para comunicarnos con usted con boletines, materiales de marketing o promocionales y otros tipos de información.

Seguridad

La seguridad de su información personal es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Reglas de Seguridad

A los usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad de la aplicación. Específicamente los usuarios no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder; (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación; (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través de la aplicación; (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. La Compañía investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones; (v) suplantar la identidad de otros usuarios o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole; (vi) proporcionar información de identidad incorrecta, incompleta o falsa; y (vii) Bajo ninguna circunstancia se tolerará la acción de realizar adquisiciones falsas, dicho actuar será denunciado y estará sujeto a las persecuciones legales aplicables.

El portal prohíbe el uso de la aplicación en cualquiera de las siguientes formas:

- Incluir en la aplicación cualquier información, falsa o inexacta o información que no corresponda a la realidad.
- Borrar o revisar cualquier material incluido en la aplicación por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización.
- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de esta aplicación o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el portal.
- Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en el portal o de cualquier otra manera con el mismo fin.

Las contraseñas, usuarios y demás información requerida para el acceso a la aplicación, son personales e intransferibles y no deben ser compartidas con nadie. Solo la persona autorizada directamente, que haya consentido los términos y se haya registrado debidamente, puede tener acceso a dicha información y acceder a la plataforma.

Cada usuario es responsable por mantener la confidencialidad de su contraseña y por todos los usos de su registro en la plataforma, sean o no autorizados por el usuario. En caso de cualquier irregularidad, referente al uso no autorizado de su registro y su contraseña, el usuario acuerda notificar inmediatamente a nosotros como compañía.

Política de Seguridad Medios de Pagos

A través de nuestra App o Página Web no se guardan informaciones de tarjeta de créditos o débito de ninguno del tarjetahabiente u otro medio de pago. Esta información, en ningún momento será retenida, divulgada o registrada en el portal www.domloteria.com o en la aplicación DOMLotería ya que se utilizan procesadores terceros de pago que son los que se encargan de hacer todo el proceso.

Las únicas informaciones que pasan desde nuestra base de datos hacia la plataforma tercera son los datos del propietario, correo electrónico y monto total a pagar.

WEBSITE

Tomamos todas las medidas y precauciones razonables para proteger su información personal y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurar que tu información no sea utilizada de manera inapropiada, alterada o destruida. Ciframos la información de medios de pagos durante su transmisión utilizando la tecnología de capa de puertos seguros o Secur Sockets Layers (SSL). Seguimos todos los métodos del PCI-DSS.

Políticas de Reembolso

Debido a la naturaleza de uso inmediato de una recarga, una vez que se ha completado una transacción y se ha realizado la recarga al número de teléfono o cuenta citado, no se puede modificar, cancelar, reembolsar ni eliminar. Todas las transacciones son finales y ninguno / todos los reembolsos no están disponibles. Una vez enviado, la recarga no se puede reembolsar ni eliminar del teléfono receptor.

Información de los Usuarios

Cada vez que un usuario se registre en la aplicación, se le solicitará que suministre a la compañía cierta información, tales como un numero celular valido y activo, el país desde el que se está registrando y un código secreto para acceder a la aplicación.

En virtud de lo anterior, dicho usuario al registrarse admite que toda información es verídica y que el mismo es mayor de edad bajo las leyes vigentes en el país de residencia, es decir que tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad.

Cabe destacar, que el usuario al momento de registrarse debe de ingresar datos verídicos y auténticos, por lo tanto, al momento en que el indicado usuario suministre información falsa, comprometerá su responsabilidad ante las consecuencias jurídicas o extras jurídicas por el daño y perjuicio ocasionado a la plataforma.

El portal se reserva el derecho de expulsar usuarios o de prohibir su acceso futuro a la aplicación por violación de estos Términos y Condiciones o de la ley aplicable.

Toda información que sea suministrada por los usuarios o los clientes será guardada en un servidor externo y como respaldo en caso de presentarse algún imprevisto tecnológico. Se guardará de forma indefinida y conforme a las leyes de protección de datos vigentes, ninguna persona natural o jurídica tendrá acceso a esta información, distinta al personal autorizado y designado por la empresa, salvo que medie una clara autorización por parte del usuario para volver la información pública o permitir el acceso a esta, por parte de otras personas naturales o jurídicas.

La empresa utilizará todos los medios posibles para velar por la seguridad de la información.

Cada usuario es responsable por sus propias comunicaciones e información y por las consecuencias de incluir o colocar dicha información o comunicaciones en la aplicación.

Ningún usuario podrá: (i) incluir o colocar en la aplicación material que esté protegido por las leyes sobre derechos de autor, a menos que este sea el propietario de tales derechos o haya obtenido permiso del propietario de tales derechos para incluir tal material en la aplicación; (ii) incluir o colocar en la aplicación material que revele secretos industriales o comerciales, a menos que este sea el propietario de los mismos o haya obtenido autorización del propietario; (iii) incluir en la aplicación material que de cualquier forma pueda implicar una violación de derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho; (iv) incluir material que sea obsceno, difamatorio, abusivo, amenazante u ofensivo para cualquier otro usuario o cualquier otra persona o entidad; (v) incluir en la aplicación imágenes o declaraciones pornográficas o que incluyan sexo explícito o que sea considerada pornografía infantil; y (vi) incluir o colocar en la aplicación publicidad o anuncios publicitarios sin la debida autorización de la Compañía, cadenas de cartas, virus, caballos de troya, bombas de tiempo o cualquier programa de computador o herramienta con la intención de dañar, interferir, interceptar o apropiarse de cualquier sistema, datos o información.

Prohibición de Reventa, Cesión o Uso Comercial no Autorizado

Los usuarios acuerdan no revender o ceder sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones. Asimismo, se comprometen a no utilizarlo para uso comercial, siempre y cuando no esté aprobado y autorizado por la empresa propietaria de la plataforma.

Terminación

El portal se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de borrar toda la información que se haya suministrado a la plataforma y de terminar inmediatamente su registro y el acceso a la aplicación o a determinados servicios proveídos por el portal, ante el incumplimiento de parte de los usuarios de estos Términos y Condiciones o ante la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que el usuario haya presentado en su forma de registro para acceder a la aplicación.

Responsabilidad del Portal

Los usuarios asumen todos los riesgos asociados con tratar con otros usuarios con los cuales se entre en contacto a través del portal. El cumplimiento de los Términos y Condiciones de los contratos o acuerdos que se lleguen potencialmente a celebrar con otros usuarios de la aplicación, así como el cumplimiento de las leyes aplicables a tales contratos o acuerdos, es responsabilidad exclusiva de los usuarios y no de la empresa. Toda relación externa, que tenga una finalidad distinta al cumplimiento del objeto social de la plataforma, se escapa de la esfera de acción de éste y por ende no está regulada por los presentes Términos y Condiciones, teniendo en cuenta que el portal no se involucra en las relaciones o tratos entre sus usuarios ni controla el comportamiento de los usuarios o participantes en el portal, en el evento en que se tenga una disputa con uno o más usuarios de la aplicación, el o los usuarios implicados liberan al portal (y a sus empleados y agentes) de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, que surja de o de cualquier otra forma se relacione con dicha disputa.

Información Adicional

El portal no garantiza que la aplicación esté libre de errores o que dicha aplicación y su servidor se encuentre libre de virus de computadoras u otros mecanismos dañinos. Por ende, el usuario le otorga descargo a la aplicación de cualquier responsabilidad, por cualquier daño y perjuicio que esta acción le pueda ocasionar.

Por lo indicado anteriormente, en ningún caso la compañía, sus proveedores o cualquier persona mencionada en la aplicación será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes por el uso o la imposibilidad de usar la aplicación, frente a los usuarios.